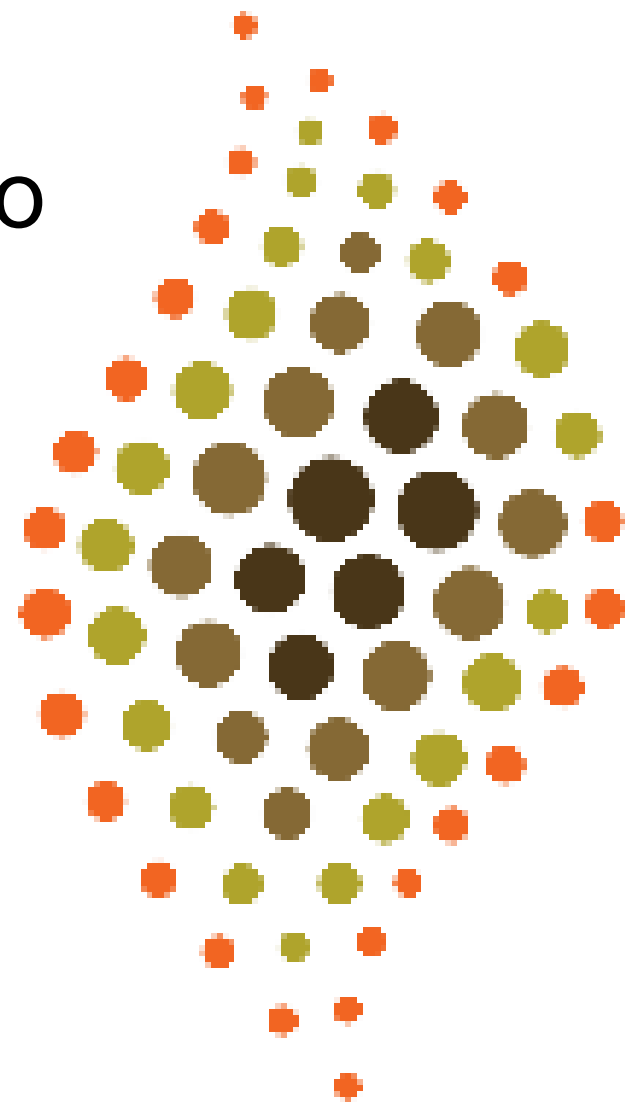


Proposta de Macro Desenho Metodológico Formação Integrada Instituto C&A

05 de Dezembro, 2014
São Paulo, Brasil



Objetivo deste documento

Apresentar uma proposta de macro desenho metodológico para o processo de formação integrada entre organizações parceiras do IC&A e os programas do Instituto



Estrutura do documento

- Contexto
- Opção metodológica
- Macro desenho
 - Esquema geral
 - Oficina de aprimoramento da proposta
 - Formação da equipe na Teoria U
 - Formação integrada
 - Detalhamento da Formação Integrada
 - Estrutura geral
 - Elementos
 - Encontros Integrados
 - Encontros de Programas
 - Avaliação
- Reflexões para oficina de aprimoramento



Contexto

- O Instituto C&A, organizado em três gerências, atuando através de seis programas, sendo:
 - Gerência de Educação, Arte e Cultura - Programas: Prazer em Ler, Educação Infantil e Educação Integral
 - Gerência de Desenvolvimento Institucional e Comunitário - Programas: Desenvolvimento Institucional e Redes e Alianças
 - Gerência de Mobilização Social - Programa de Voluntariado

contratou a Reos para desenvolver um macro desenho metodológico de um processo de formação integrada entre os parceiros do Instituto C&A e a equipe interna do Instituto dos diversos programas.

- Essa proposta está baseada no “Termo de Referência para consultoria ao programa Desenvolvimento Institucional em 2014”. O presente documento refere-se a Etapa 2 indicada no TdR e detalha as etapas 3, 4 e 5 constantes do mesmo.



Teoria U como opção metodológica (1/2)

"O sucesso de uma intervenção depende da condição interior do interventor." William O' Brien

A Teoria U foi articulada por Otto Scharmer ao longo de mais de 10 anos de pesquisas, entrevistas, projetos organizacionais e sistêmicos.

Diversos campos do conhecimento tiveram influência marcante no seu desenvolvimento, bem como os saberes e experiências de pessoas como Francisco Varela, Arthur Zajonc e Brian Arthur.

A Teoria U propõe que a qualidade dos resultados que criamos em qualquer tipo de sistema social é uma função da qualidade da atenção, da presença e da consciência a partir de onde os participantes do sistema atuam.



Teoria U como opção metodológica (2/2)

Além de enfatizar o modo de ser que favorece a atuação genuína a partir do momento presente, a Teoria U também oferece uma trajetória estruturada para desenvolver tais competências.

O caminho do U é uma metáfora e um símbolo para o 'desvio' no sentido de aprofundar-se na realidade e, a partir do impulso encontrado na sua base, emergir de uma maneira nova. O local de 'chegada' após a subida do U é como uma nova posição no mesmo contexto, só que agregando uma visão ampliada e aprofundada que não existia no ponto de partida.

A Teoria U está sendo entendida de 3 maneiras principais, primeiro como uma **estrutura**, segundo como uma **metodologia para liderar mudanças profundas** e terceiro como um **jeito de ser** – conectado com os aspectos autênticos do ser elevado.

A Teoria U tem servido de base para inúmeros processos de transformação no nível local e global. Laboratórios sociais, transformações organizacionais, processos de ensino-aprendizagem, comunidades de prática, entre outros, têm como estrutura de processo e inspiração conceitual a Teoria U.



Reos e Teoria U

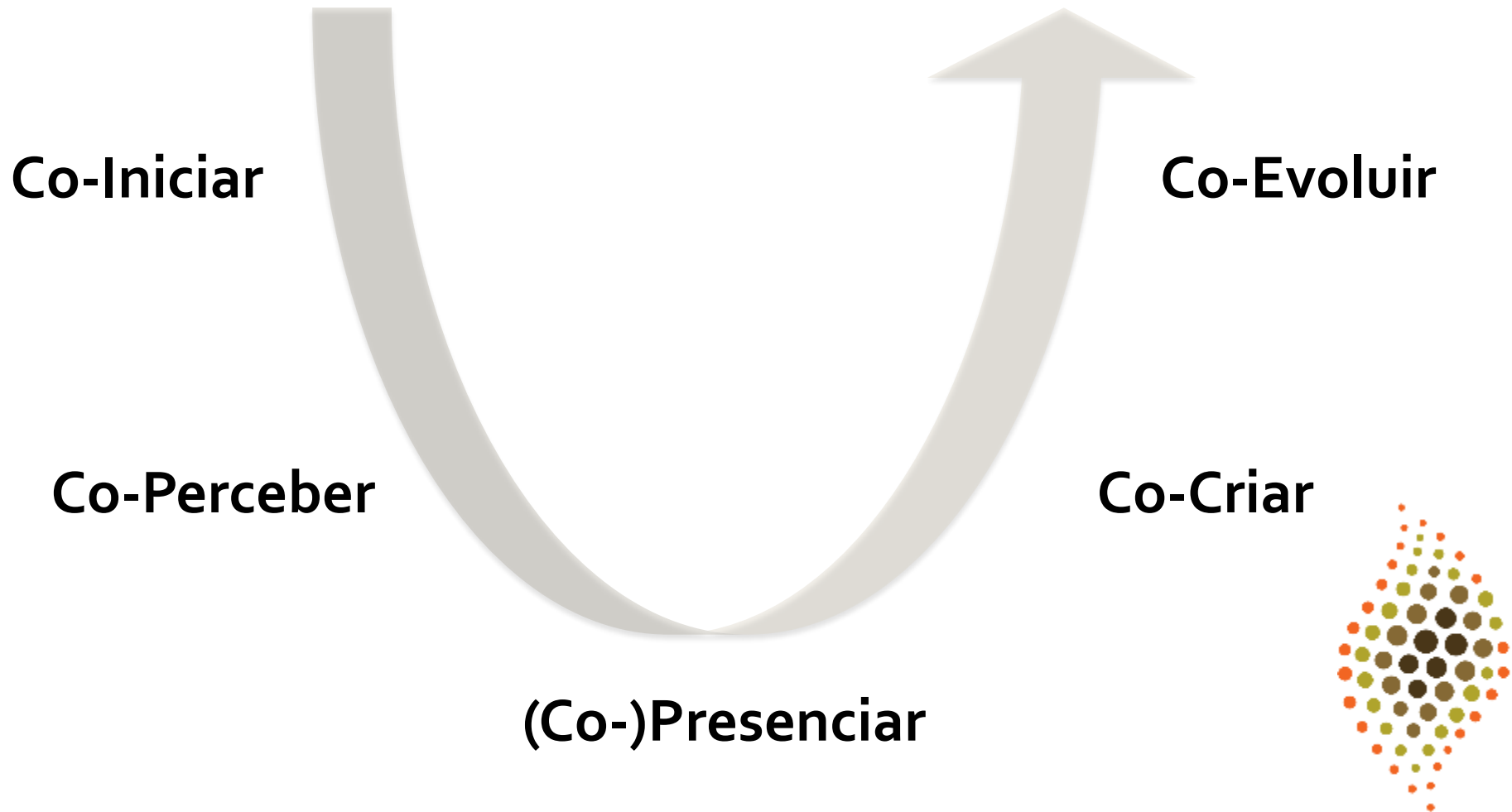
A Reos trabalha com intervenções sistêmicas que endereçam problemas sociais complexos e sua atuação se dá em múltiplos níveis, do individual ao organizacional, deste ao social/sistêmico e do nível comunitário até projetos globais.

A atuação da Reos em múltiplas dimensões – conectando o interno ao externo – é tanto inspirada pela Teoria U, como utiliza sua estrutura para embasar o desenho e a condução de processos de facilitação e dos principais processos e abordagens que usa: Cenários Transformadores e Laboratórios de Mudança.

A Reos tem anos de experiência em trabalhos multi-setores e multi-atores em que desenvolve abordagens sistêmicas, participativas e criativas por meio da utilização flexível de uma ampla variedade de ferramentas e abordagens.



O caminho da Teoria U e as etapas



A experiência prática do IC&A com a Teoria U

O Macrodesenho baseado na Teoria U ajudou a ter uma visão do todo e serviu como norteador para o desenho e planejamento dos Encontros do PRA, facilitando o trabalho das equipes do IC&A e Reos.

Programa Redes e Alianças

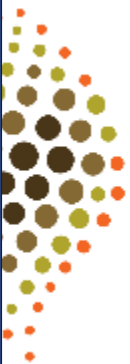
- **Objetivo do programa:** promover a cooperação, a convergência e a multiplicação de esforços entre organizações e pessoas de modo a contribuir para a garantia dos direitos da educação de crianças e adolescentes no Brasil.
- **Parceiros:** oito organizações selecionadas por edital
- **Ciclo:** 2013, 2014, 2015 – um encontro por semestre (2014: um encontro anual)

Macro Desenho Baseado na Teoria U

Desenho conforme uma trajetória estruturada da formação que intencionalmente direciona

- Conteúdos
- Habilidades
- Atividades de desenvolvimento
- Essência de cada Encontro

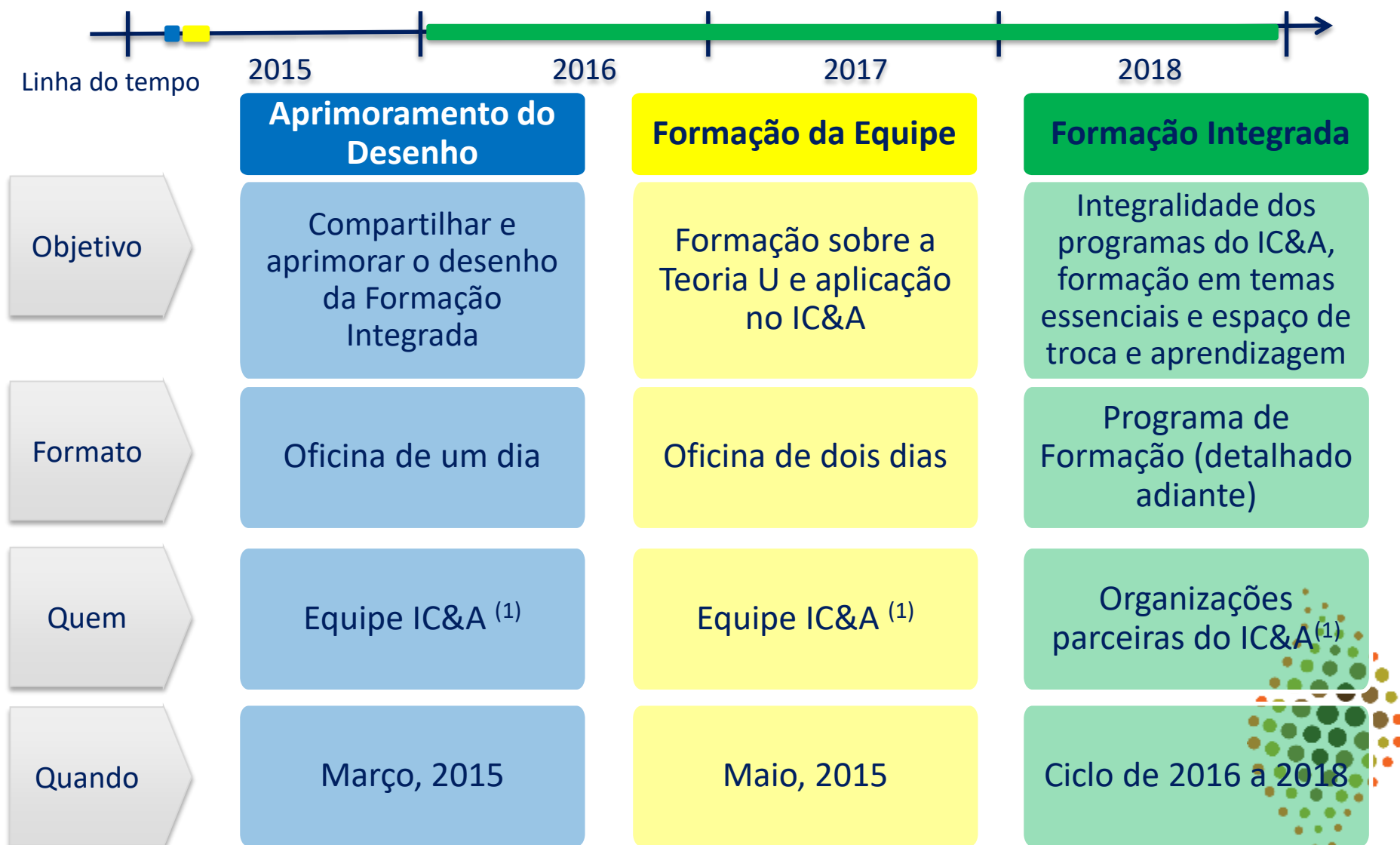
conforme as etapas do processo (Co-Iniciar, Co-Perceber, Co-Presenciar, Co-Criar e Co-Evoluir) e o percurso e maturidade do grupo ao longo de cada encontro.



Esquema Geral do Macro Desenho



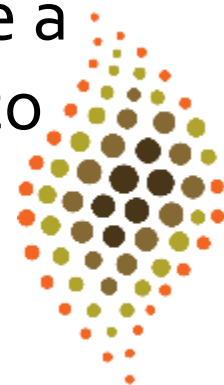
O Macro Desenho prevê três momentos distintos



(1) A equipe poderá incluir convidados do IC&A conforme a relevância para a formação integrada

Oficina de aprimoramento da proposta

- Oficina de 1 dia em março de 2015
- Objetivos:
 - Apresentar, refletir e obter insumos sobre a proposta de formação da equipe do Instituto C&A na Teoria U
 - Apresentar, refletir e obter insumos sobre a proposta de macro desenho metodológico da Formação Integrada



Formação da equipe do IC&A na Teoria U

- Oficina de 2 dias em maio de 2015
- Objetivos:
 - Conhecer e vivenciar a Teoria U
 - Desenvolver e fortalecer capacidades ligadas a Teoria U
 - Contribuir para a atuação cotidiana da equipe nos programas do IC&A e da C&A



Formação da equipe do IC&A na Teoria U

A Teoria U pode ser considerada tanto uma estrutura, uma metodologia e uma maneira de ser, de ver e de estar no mundo.

A oficina de formação da equipe será organizada de modo a oferecer a experiência de percorrer o U como um processo estruturado, passando pelas etapas de:

co-perceber, que envolve o aprofundamento na realidade, a ampliação da visão e da escuta a partir do todo

co-presenciar, que promove a conexão com a fonte e a reflexão profunda

co-criar, que possibilita a emergência da criatividade e a experimentação de soluções inovadoras.



Formação da equipe do IC&A na Teoria U

Agenda da oficina - atividades e ferramentas do processo U

1º dia

Co-perceber

- O que é a Teoria U
- 4 níveis de escuta
- Entrevistas diálogo
- Mapeamento sistêmico

2º dia

Co-criar

- Prototipagem
- Reflexão sobre a Formação Integrada
- Reflexão sobre implicações para o dia-a-dia no IC&A e nos programas

Obs.: os exercícios e atividades propostas na oficina usarão temas, questões e vivências do IC&A e dos programas como cases/pontos de partida

2º dia

Co-presenciar

- Vivência na natureza
- Cristalização de aspectos da nova realidade



Detalhamento da Formação Integrada



Objetivos

- Promover a integralidade dos programas do IC&A
- Impulsionar a formação das organizações parceiras do IC&A considerando temas essenciais para o desenvolvimento de suas causas
- Estabelecer espaços de conhecimentos, trocas e aprendizados entre o IC&A e as organizações parceiras



Temas⁽¹⁾ essenciais e específicos conforme os programas

Geral para OSCs

Ações de DI e Redes
Marco Regulatório
PNE
Políticas Públicas
Cultura de Doação
Mobilização de Atores
Controle Social

Educação Infantil, Educação Integral, Prazer em Ler

Políticas públicas de, e conhecimento em educação
Relação com poder público nas esferas municipais, estaduais e federais
Incidência política

DI

Identidade
Ação Social
Gestão e Governança organizacional
Planejamento Estratégico
Inovação Social
Comunicação (Mídia), TI e campanhas
Mobilização de Recursos
Sistematização
Produção de Conhecimento
Avaliação e Monitoramento de Resultados
Novos/outros programas
Cadeia Sustentável
Vida Sustentável, etc.

RA

Práticas de Ação Social em Rede/Gestão de rede
Visão sistêmica
Articulação, mobilização, coalizão, colaboração
Comunicação
Advocacy e incidência
Avaliação e Monitoramento de Resultados
Programa de Voluntariado
Engajamento, mobilização e participação social



(1) Obtidos através do direcionamento do Estudo Sobre o Estágio de Desenvolvimento das Organizações, conversas e projetos com gestores de programa do IC&A. Precisaria ser aprofundado.

(2) Deverão ser priorizados para o desenho final.

Estrutura geral – Opção A

- Ciclo de 3 anos (2016 a 2018)
- A cada ano a formação nos temas essenciais terá um foco prioritário:
 - 1º ano: Desenvolvimento Institucional (interno)
 - 2º ano: Comunicação, Mídias e TI (interno para fora)
 - 3º ano: Ação Social em rede (externo, incidência e impacto)
- Os elementos da formação incluem:
 - 2 Encontros Presenciais por Programa por ano (Encontros de Programa)
 - 1 Encontro Integrado por ano
 - Atividades entre encontros



Estrutura Geral – Opção A

Legenda

▲ Encontro de Programas (EP)

★ Encontro Integrado (EI)

■ “Co-Iniciar”

- Identificar e convidar participantes,
- Processo de Entendimento

“Co-Perceber”
[2016]

“Co-Presenciar”
[2017]

“Co-Criar”
[2018]

“Co-Evoluir”
[2018]

Linha do tempo



Estrutura geral – Opção B

- Ciclo de 3 anos (2016 a 2018)
- A cada ano a formação nos temas essenciais terá um foco prioritário:
 - 1º ano: Desenvolvimento Institucional (interno)
 - 2º ano: Comunicação, Mídias e TI (interno para fora)
 - 3º ano: Ação Social em rede (externo, incidência e impacto)
- Os elementos da formação incluem:
 - 1 Encontro Presencial por Programa por ano (Encontros de Programa)
 - 1 Encontro Integrado por ano com momentos específicos nos grupos dos programas
 - Atividades entre encontros



Estrutura Geral – Opção B

Legenda

■ “Co-Iniciar”

- Identificar e convidar participantes,
- Processo de Entendimento

▲ Encontro de Programas (EP)

★ Encontro Integrado (EI)

“Co-Perceber”
[2016]

“Co-Presenciar”
[2017]

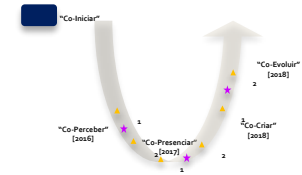
“Co-Criar”
[2018]

“Co-Evoluir”
[2018]

Linha do tempo



Co-iniciar



Objetivos

1. Alinhar e preparar a equipe IC&A;
2. Realizar ajustes nos programas e processos;
3. Convite dos parceiros para a formação;
4. Levantamento das necessidades e competências dos parceiros.

Características

- a. Encontro de planejamento para preparar o início da Formação Integrada;
- b. Ações específicas de levantamento/escuta das organizações parceiras sobre os temas essenciais e específicos da sua atuação (Entrevistas, Levantamento tipo Survey Monkey, etc.).

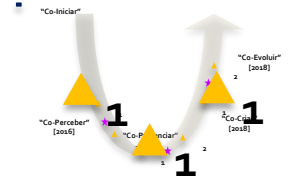
Participantes: equipe IC&A



Encontro de Programa 1 – Opção A

(1.º semestre de cada ano)

Aspectos Gerais



Objetivos

1. Compartilhar a visão do todo do Programa e Programa de Formação Integrada (válido para o 1º encontro)
2. Compartilhar o estado das organizações em relação aos temas essenciais focados no ano e aos temas específicos;
3. Definir a agenda de aprendizagem para o programa e levantar insumos para o Programa de Formação Integrada (válido para o 1º encontro)
4. Desenvolver competências relativas a cada etapa do processo U segundo o foco de cada ano;
5. Refletir sobre a maturidade em relação aos temas abordados;

Características

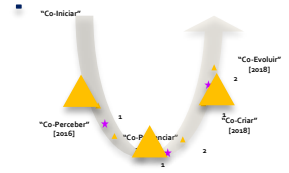
- a. Encontro de 2 dias;
- b. Abordagem de temas específicos e essenciais;
- c. Desenvolvimento de capacidades de co-perceber, co-presenciar e co-criar;
- d. Avaliação.

Participantes: organizações parceiras de cada Programa



Encontro de Programa - Opção B

Aspectos Gerais



Objetivos

1. Compartilhar a visão do todo do Programa e Programa de Formação Integrada (válido para o 1º encontro)
2. Compartilhar o estado das organizações em relação aos temas essenciais focados no ano e aos temas específicos;
3. Definir a agenda de aprendizagem para o programa e levantar insumos para o Programa de Formação Integrada (válido para o 1º encontro)
4. Desenvolver competências relativas a cada etapa do processo U segundo o foco de cada ano;
5. Refletir sobre a maturidade e propor ações de aplicação prática dos temas de cada ano na realidade da organização;

Características

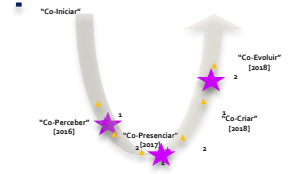
- a. Encontro de 2 dias;
- b. Abordagem de temas específicos e essenciais;
- c. Desenvolvimento de capacidades de co-perceber, co-presenciar e co-criar;
- d. Avaliação.

Participantes: organizações parceiras de cada Programa



Encontro Integrado

Aspectos Gerais



Objetivos

1. Desenvolver competências relacionadas à Teoria U;
2. Trocar experiências;
3. Contextualizar o campo;
4. Formação em temas essenciais;
5. Refletir sobre as oportunidades de aplicação na realidade das organizações parceiras.

Características

- a. 1 Encontro por ano;
- b. Encontro de 2,5 dias;
- c. Atividades integradas de diálogo, exercício de competências e reflexão;
- d. Momentos específicos nos grupos dos programas
- e. Preparação para retornar à organização.

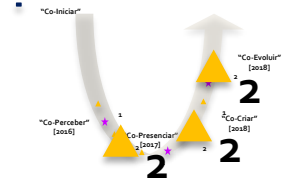
Participantes: organizações parceiras e equipe IC&A



Encontro de Programa 2 – Opção A

(2.o semestre de cada ano)

Aspectos Gerais



Objetivos

1. Refletir e propor ações de aplicação prática na realidade da organização dos temas de cada ano;
2. Refletir sobre a ampliação do impacto da organização no seu campo de atuação;
3. Fortalecer competências relativas a cada etapa do processo U segundo o foco de cada ano;

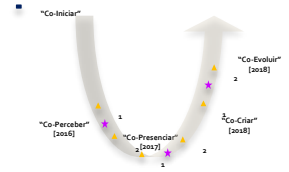
Características

- a. Encontro de 2 dias;
- b. Abordagem propositiva de aplicação dos temas específicos e essenciais;
- c. Avaliação.

Participantes: organizações parceiras de cada Programa



Atividades entre Encontros



Objetivos

1. Mapear condição atual relacionada aos temas essenciais e sugestões de temas específicos;
2. Exercitar e consolidar as competências na prática de cada organização;
3. Compartilhar práticas na sua esfera de atuação.

Características

- a. Levantamento do estado das organizações nos temas essenciais de cada ano e em interesses específicos a serem incluídos na formação (via pesquisa tipo “Survey Monkey”);
- b. “Coaching” entre pares;
- c. Espaço virtual para trocas estruturadas de conteúdos;
- d. Tele/Web conferências;
- e. Monitoramento IC&A.

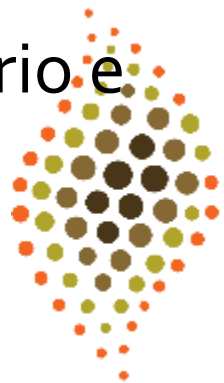
Participantes: organizações parceiras de cada Programa



1º Encontro Integrado (2016)

Grandes Linhas

- Desenvolvimento de capacidades de co-perceber
- Visão sistêmica do campo de atuação, programas e parceiros do IC&A
- Reflexão sobre as condições atuais das organizações nos temas essenciais
- Integração e trocas de experiências e saberes
- Definição de agenda de aprendizagem
- Contextualizando o campo: Marco regulatório e ação social
- Formação temática em Desenvolvimento Institucional



2º Encontro Integrado (2017)

Grandes Linhas

- Desenvolvimento de capacidades de co-presenciar
- Integração e trocas de experiências e saberes
- Contextualizando o campo: Políticas públicas nacionais e setoriais
- Formação temática em Comunicação, tecnologia da informação, mobilização de atores



3º Encontro Integrado (2018)

Grandes Linhas

- Desenvolvimento de capacidades de co-criar
- Integração e trocas de experiências e saberes
- Contextualizando o campo: Ação Social em Rede
- Formação temática em 'advocacy', incidência, monitoramento, avaliação, impacto
- Sustentabilidade pós Formação Integrada
- Produção de conhecimento
- Fechamento do ciclo

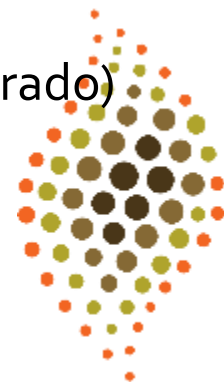


Sugestão para Avaliação

A Formação Integrada contará com um componente avaliativo planejado a partir do início do processo até a finalização do ciclo de 3 anos, dialogando com os esforços atuais do IC&A.

A profundidade e amplitude da avaliação será definida em conjunto com o IC&A na oficina de alinhamento do macrodesenho e deverá incluir aspectos como:

- Avaliação do processo (final de cada Encontro de Programa/Encontro Integrado)
- Avaliação dos resultados do programa (conforme os objetivos)
- Avaliação de impacto (durante e após o Programa de Formação Integrado)



Sobre a Reos

Reos é uma empresa social que atua no campo da Inovação Social abordando desafios complexos de grande porte ao redor do mundo.

Desenhamos e facilitamos processos que permitem que equipes de diversas partes interessadas trabalhem juntos para avançarem nos seus problemas mais difíceis. Trabalhamos em questões como emprego, saúde, alimentação, energia, meio-ambiente, segurança e paz. Trabalhamos com governos, empresas e organizações da sociedade civil.

Nossa abordagem é sistêmica, criativa e participativa. Temos experiência em ajudar diversos grupos a navegarem por territórios desconhecidos para que atinjam seus objetivos mais importantes.

Trabalhamos tanto localmente como globalmente e tanto pela nossa Consultoria como pelo nosso Instituto.



Reos São Paulo

Rua Bela Cintra, 409

www.reospartners.com

saopaulo@reospartners.com

